

## 日本メディケートプランが運営する薬局の新型コロナウイルス感染拡大防止のための電話や情報通信機器等による服薬指導及びお薬の配送に関して

いつもご利用いただきましてありがとうございます。政府による新型コロナウイルスの感染拡大防止の方針を受け、感染流行期間中に限り、電話をはじめとした情報通信機器などによる服薬指導が可能となりました。日本メディケートプラン系列の薬局では、患者様がご自宅に居ながら、より安全にお薬のご相談・お受け取りが可能な体制を整えてまいります。

### 1. 電話等を用いて医療機関様を受診

医療機関様が電話や情報通信機器を用いて診察し、処方対応が可能かを確認してください。

### 2. 医療機関様から薬局へ FAX 等で処方箋を送信

診療後、医療機関様から患者様の希望する薬局向けに処方箋等を FAX 等で直接送信していただきます。患者様が処方箋を薬局に持って行く必要はございません。診療費用等の支払いは医療機関とご相談ください。

### 3. 電話等を用いて服薬指導

医療機関様から薬局に処方箋等が届きましたら、薬剤師から患者様にご連絡をします。電話等で服薬指導を受けていただきます。店舗によってはパソコンでのオンライン服薬指導が可能ですので、電話よりわかりやすく説明することも可能です（患者様の端末はパソコン、スマートフォン等の場合）。お薬代の支払方法については薬局にご確認ください。

**\* FAX 処方箋が届いた後、患者様と連絡を取り合う必要がありますので、患者様の電話番号を薬局へお知らせください。（患者様から薬局へ直接電話、又は医療機関様から薬局へ電話番号を連絡していただくようにしてください）**

### 4. 薬剤の配送

電話等での服薬指導の終了後、患者様のご自宅宛にお薬を配送いたします。患者様はご在宅のままお薬のお受け取りが可能です。※送料は有料となります（2020年4月15日現在）

日本メディケートプラン薬局一覧

店舗名	郵便番号	住所	電話番号	FAX番号
西新宿5丁目薬局	〒160-0023	東京都新宿区西新宿5-9-3	03-3374-7500	0120-244-195
新宿3丁目薬局	〒160-0022	東京都新宿区新宿3-32-8 新宿中央口ビル2F	03-5363-5071	03-5363-5072
上落合2丁目薬局	〒161-0034	東京都新宿区上落合2-25-3伊藤ビル1F	03-6908-6901	03-5389-3189
みどり薬局	〒180-0012	東京都武蔵野市緑町1-4-12春日ビル1F	0422-54-8558	0422-54-8558
上荻薬局	〒167-0043	東京都杉並区上荻4-30-2ハイネス西荻窪1F	03-6915-0712	03-6915-0713
神田登栄薬局	〒101-0044	東京都千代田区鍛冶町2-2-9第二登栄ビル	03-3254-0848	03-3254-0848

\*現在、電話での服薬指導のみとなっております。

\*オンライン対応は体制が整い次第、ご連絡させていただきます。

また弊社ホームページより、「ヨヤクスリ」を利用した処方箋送信も可能です。

<http://www.medicatplan.jp/index.html>

ご不明な点がございましたら、各店舗へお問合せください。